

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Оричевский центр
социальной помощи семье и детям»
от 16 апреля 2014 года № 27

План
мероприятий по улучшению качества работы
Кировского областного государственного автономного учреждения
социального обслуживания «Оричевский центр социальной помощи семье и
детям» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	В течение года	Ичетовкина Н.С.
1.1	Организация выездов «Мобильной бригады» в населенные пункты района	согласно плана	Фирсова Н.В. Глушкова Н.А.
1.2	Размещение информации в районной газете «Искра» к каждому празднику, по оказанию отделениями Центра определенного вида услуг	15 мая, 1 июня, 30 августа 1 октября 25 ноября 3 декабря	Козловских Н.И.
1.3	Выпуск информационного листка специалистами Центра, с последующим распространением его в сельских поселениях района	В течение года	Козловских Н.И.
1.4	Проведение встреч со всеми общественными организациями района: женсовет, совет ветеранов, совет молодежи, выступление на родительских собраниях в детских садах и школах района	В течение года	Ичетовкина Н.С. Суворова А.С.
1.5	Размещение на сайте учреждения информации об оценке деятельности отделений центра	В течение года	Фирсова Н.В.
2	Проведение мероприятий по	В течение года	Ичетовкина Н.С.

	повышению комфортности условий предоставления услуг и сокращению времени ожидания клиентами получения услуг		
2.1	Проведение мониторинга среди клиентов Центра по вопросу комфортности предоставления услуг и принятие мер по повышению комфортности условий	Ежеквартально и по окончании компьютерных курсов	Ичетовкина Н.С. Козловских Н.И.
2.2	Обеспечение дополнительных мест для раздевания клиентов (приобретение в центр дополнительных вешалок)	август	Ичетовкина Н.С.
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	В течение года	Ичетовкина Н.С.
3.1	Установка наклонного подъемника для инвалидов в ГО п. Левинцы	2 квартал	Ичетовкина Н.С.
4	Проведение повышения квалификации и переподготовки работников учреждения	В течение года	Кокорина Ю.Б.
4.1	Проведение тематических технической учебы с персоналом Центра	25 апреля, 19 сентября	Козловских Н.И.
4.2	Проведение тематических технической учебы с заведующими ГО	30 апреля 17 октября	Ичетовкина Н.С.
4.3	Проведение тематических технической учебы с социальными работниками отделений надомного обслуживания	28 апреля	Солодкова Е.Д. Кокина Н.В.
4.4	Участие специалистов Центра в обучающих семинарах организованных департаментом социального развития Кировской областиметодическими отделениями других центров области	согласно плана-графика	Фирсова Н.В. Суворова А.С.